



## COMMUNICATIE - Vaardigheden

### COMMUNICATIE-Vaardigheden

Om succesvol te zijn binnen allerlei IT-beroepen en in veel andere functies speelt vakkennis een rol, maar het beheersen van een aantal communicatieve vaardigheden is vaak veel belangrijker. Tijdens deze communicatietraining komen een aantal van die vaardigheden aan bod. Er wordt geoefend in realistische situaties met acteurs en publiek.

Communicatietrainingen kunnen samengesteld worden op klantenspecificatie. Er zijn veel mogelijkheden:

- onderhandelen
- verkopen
- omgaan met (lastige) klanten
- presentatie-technieken
- werken in teams
- managementvaardigheden
- time-management
- spreken (in het openbaar)
- schrijven
- maken van (duidelijke) rapporten
- focus houden en prioriteiten stellen
- conflicthantering
- enzovoort

Info en kontakt: [LivEDU@cs.com](mailto:LivEDU@cs.com)

© 2009 EWM De LiveGames en concepten zijn auteursrechtelijk en juridisch beschermd en zijn gepatenteerd. Alle rechten zijn eigendom van EWM en mogen zonder licentie, in welke vorm dan ook, niet toegepast worden.

#### DOELGROEP

Geschikt voor particulieren, non-profit organisaties, mkb, verenigingen, organisaties, bedrijven, journalisten, auteurs en onderwijsorganisaties.

#### TIJDSDUUR

1-2 dagen in overleg

Deze workshop is ook te verdelen in college- of lesreeksen.